

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

CZORA Sp. z o.o. Sp. K. przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych i przestrzegania prawa podczas ich gromadzenia i przetwarzania. W tym celu została stworzona niniejsza Polityka Prywatności i Plików cookies – zawiera ona wszystkie informacje o zbieraniu i przetwarzaniu przez CZORA danych osobowych użytkownika za pośrednictwem interakcji ze stroną www.czora.eu, kontaktu telefonicznego lub mailowego.

Obowiązuje od: 15 lipca 2023 roku.

Administratorem danych osobowych jest CZORA Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Opolu, ul. Energetyków 3, 45-920 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643039, której akta rejestrowe prowadzone są przez SĄD REJONOWY W OPOLU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, posiadająca NIP: 9910507290, dalej jako: CZORA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA.

Wszelkie pytania odnośnie Polityki Prywatności i Plików Cookies należy kierować na adres mailowy: biuro@czora.eu lub za pośrednictwem korespondencji pocztowej na adres: CZORA Sp. z o.o. Sp. K., ul. Energetyków 3, 45-920 Opole.

CZORA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności i Plików Cookies poprzez opublikowanie zaktualizowanej polityki na stronie www.czora.eu.

DANE OSOBOWE

Kontakt z firmą Czora można nawiązać telefonicznie lub za pośrednictwem adresów mailowych udostępnionych na stronie www.czora.eu.

Kontaktując się z CZORA użytkownik przekazuje swój adres e-mail, numer telefonu lub imię i nazwisko jako dane nadawcy wiadomości. Ponadto treść wiadomości lub rozmowy może zawierać inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale może okazać się niezbędne aby nawiązać kontakt.

Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako: RODO w następujących celach:

- odpowiedzi na zapytanie lub zgłoszenie reklamacyjne (na podstawie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zawarcia i realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez CZORA (na podstawie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe użytkownika wskazane w korespondencji mailowej CZORA będzie przechowywać przez czas niezbędny do celu przetwarzania określonego w akapicie powyżej niniejszej Polityki Prywatności.

Wszystkie dane przekazane w związku z zamówieniem, przetwarzane są w celu realizacji zamówienia i wystawienia faktury VAT (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), ewentualnego wykonania prawa do odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury VAT w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz na podstawie uzasadnionego interesu CZORA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest dochodzenie i egzekwowanie roszczeń, jak również obrona przed roszczeniami, w szczególności w związku z procedurami gwarancyjnymi, reklamacyjnymi i zwrotami.

Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto CZORA ma również obowiązek przechowywać faktury VAT z Twoimi danymi osobowymi przez okres 5 (pięciu) lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Po upływie niezbędnych okresów, dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte. W przypadku przerwania biegu przedawnienia okresy te ulegają jednakże odpowiedniemu wydłużeniu np. w przypadku sporu sądowego, wskazany okres ulega wydłużeniu do dnia prawomocnego zakończenia sporu.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

CZORA nie będzie mogła usunąć danych osobowych w zakresie, w jakim ich przetwarzanie będzie niezbędne (I) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, (II) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, (III) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W każdym czasie użytkownik jest uprawniony do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;

CZORA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

CZORA współpracuje z dostawcami usług internetowych (w tym hostingu) w celu zapewnienia stabilności działania i bezpieczeństwa strony www.czora.eu.

PLIKI COOKIES

Strona www.czora.eu wykorzystuje pliki cookies – są to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik korzysta ze stron internetowych. Stosowane przez CZORA cookies są bezpieczne dla urządzeń użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika i dostosować serwis indywidualnie każdemu użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Niektóre używane przez CZORA cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na urządzeniu końcowym i umożliwiają CZORA rozpoznanie przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (tzw. cookies trwałe).

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z możliwością wyrażenia zgody na ich stosowanie w celu korzystania z narzędzi reklamowych do obsługi kampanii remarketingowych.

Zaakceptowanie stosowania przez CZORA plików cookies dla powyższych celów oznacza wyrażenie zgody na używanie cookies zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies. W każdym czasie można wycofać swoją zgodę poprzez zmianę w przeglądarce internetowej ustawień w zakresie obsługi plików cookies, tak aby dostosować ją do swoich potrzeb, a w szczególności wyłączyć całkowicie tę obsługę. Zablokowanie plików cookies może jednak spowodować niemożność korzystania ze strony www.czora.eu lub z poszczególnych jej funkcji.

Cookies własne wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.

Cookies podmiotów trzecich dotyczy narzędzi Google Analytics i Google Adwords (od 24 lipca 2018 roku pod nazwą Google Ads) zapewnianych odpowiednio przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA oraz Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (dalej łącznie jako: Google).

CZORA nie identyfikuje użytkownika i nie łączy informacji umożliwiających jego identyfikację z informacjami, które takiej identyfikacji nie umożliwiają, zgromadzonymi wcześniej za pomocą jakiegokolwiek usługi reklamowej lub funkcji Google.

Stosowanie obu rodzajów cookies oparte jest na prawnie uzasadnionym interesie CZORA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na prawidłowym obsłudze działania strony, tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony internetowej www.czora.eu. Cookies używane na stronie www.czora.eu nie są używane do identyfikacji tożsamości użytkowników.

NARZĘDZIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Serwis społecznościowy Facebook jest administratorem danych osobowych swoich użytkowników na podstawie własnych regulaminów. Kiedy użytkownik wchodzi w interakcję z CZORA poprzez Facebooka (polubienie/obserwowanie strony, reakcje na posty, udostępnienia, komentarze, wiadomości prywatne), administratorem danych osobowych staje się oprócz Facebooka także CZORA. Dane, takie jak imię i nazwisko/nick, wizerunek, profil publiczny oraz inne informacje przekazane w wiadomościach lub komentarzach, CZORA przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu odpowiedzi na komentarze i wiadomości, utrzymywanie relacji z osobami wchodzącymi w interakcję z CZORA, a także w celu analizy skuteczności komunikacji.

Interakcji użytkownika z CZORA na Facebooku co do zasady CZORA nie łączy z informacjami, które są przekazywane w inny sposób (np. e-mailem), chyba że coś innego wynika z okoliczności (np. napisano do CZORA wiadomość prywatną na Facebooku, w której podano adres e-mail z prośbą o kontakt). CZORA nikomu nie przekazuje Twoich danych osobowych, jednak do wszystkich informacji o użytkowniku ma dostęp Facebook jako administrator portalu.

Jeśli użytkownik wyraża wolę, aby jego dane były przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Prywatności i Plików Cookies, powinien kontaktować się z CZORA za pośrednictwem innych kanałów niż portale

społecznościowe. Jeśli pisze np. e-mail, CZORA ma kontrolę nad tym, co stanie się z tą informacją i kto ją przeczyta.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dostęp do danych osobowych użytkownika będą mieć upoważnieni przez CZORA pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. Dodatkowo dane osobowe mogą być powierzane następującym podmiotom na podstawie zawartych umów: firmom świadczącym obsługę IT (w tym dostawcy usługi Google Analytics – Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych i usługi Google Adwords – Google Ireland Limited) oraz usługi serwerowe, kancelariom świadczącym obsługę prawną oraz podatkową, firmom księgowym, podmiotom powiązanym kapitałowo lub osobowo z CZORA, odpowiedzialnym za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa, a także udostępniane organom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów prawa.

Dane zebrane za pomocą Google Analytics najczęściej przekazywane są przez Google LLC do serwerów w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane, natomiast dane zebrane przez Google Adwords przekazywane są na serwery w Irlandii.

Dane zebrane przez serwis społecznościowy Facebook, w tym za pomocą wtyczki udostępnionej przez ten serwis najczęściej przekazywane są przez Facebook Inc. do serwerów w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.