

DATENSCHUTZRICHTLINIE UND COOKIES

CZORA GmbH & Co. KG legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und die Einhaltung der Gesetze bei deren Sammlung und Verarbeitung. Zu diesem Zweck wurde die vorliegende Datenschutz- und Cookie-Richtlinie erstellt, die alle Informationen zur Sammlung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch CZORA über Interaktionen mit der Website www.czora.eu, telefonischen oder E-Mail-Kontakt enthält.

Gültig ab: 15. Juli 2023.

Verantwortliche Stelle für personenbezogene Daten ist CZORA GmbH & Co. KG mit Sitz in Opole, ul. Energetyków 3, 45-920 Opole, eingetragen im Handelsregister des Nationalen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000643039, dessen Registereinträge beim BEZIRKSGERICHT OPOLE, VIII. ABTEILUNG DES WIRTSCHAFTLICHEN NATIONALGERICHTSREGISTERS geführt werden, mit Steuernummer: 9910507290, nachfolgend als: CZORA KOMMANDITGESELLSCHAFT MIT BESCHRÄNKTER HAFTUNG.

Alle Fragen zur Datenschutz- und Cookie-Richtlinie richten Sie bitte an die E-Mail-Adresse: biuro@czora.eu oder per Post an die Adresse: CZORA GmbH & Co. KG, ul. Energetyków 3, 45-920 Opole.

CZORA behält sich das Recht vor, diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie durch Veröffentlichung der aktualisierten Richtlinie auf der Website www.czora.eu zu ändern.

PERSONENBEZOGENE DATEN

Kontakt mit CZORA kann telefonisch oder über die auf der Website www.czora.eu angegebenen E-Mail-Adressen hergestellt werden.

Beim Kontakt mit CZORA gibt der Nutzer seine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Vor- und Nachname als Absender der Nachricht an. Darüber hinaus können die Nachrichten oder Gespräche weitere personenbezogene Daten enthalten. Die Angabe von Daten ist freiwillig, aber möglicherweise notwendig, um den Kontakt herzustellen.

Personenbezogene Daten werden gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) - im Folgenden als DSGVO bezeichnet - zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Beantwortung von Anfragen oder Beschwerden (aufgrund eines berechtigten Interesses - Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO);
- Durchführung von Maßnahmen auf Anfrage vor Vertragsabschluss (aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO);
- Abschluss und Durchführung von Verträgen (aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO);
- Durchsetzung von Ansprüchen oder Verteidigung gegen Ansprüche durch CZORA (aufgrund eines berechtigten Interesses - Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).

Die vom Nutzer in der E-Mail-Korrespondenz angegebenen personenbezogenen Daten wird CZORA für die Dauer der Verarbeitung gemäß dem oben genannten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie aufbewahren.

Alle im Zusammenhang mit einer Bestellung übermittelten Daten werden zur Abwicklung der Bestellung und Ausstellung der Mehrwertsteuerrechnung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO), gegebenenfalls zur Ausübung des Rechts auf Vertragsrücktritt (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO), zur

Berücksichtigung der Mehrwertsteuerrechnung in der Buchführungsdokumentation (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO) sowie aufgrund des berechtigten Interesses von CZORA (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO), um Ansprüche geltend zu machen und durchzusetzen sowie sich gegen Ansprüche zu verteidigen, insbesondere im Zusammenhang mit Garantie-, Reklamations- und Rückgabeverfahren.

Die Bestelldaten werden für die Zeit, die für die Abwicklung der Bestellung notwendig ist, und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag verarbeitet. Darüber hinaus ist CZORA verpflichtet, Mehrwertsteuerrechnungen mit Ihren personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren ab dem Ende des Steuerjahres aufzubewahren, in dem die steuerliche Verpflichtung entstand.

Nach Ablauf der erforderlichen Zeiträume werden personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht. Im Falle einer Unterbrechung der Verjährung werden diese Zeiträume jedoch angemessen verlängert, beispielsweise im Falle eines Rechtsstreits, wird der angegebene Zeitraum bis zum rechtskräftigen Abschluss des Rechtsstreits verlängert.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten hat der Nutzer das Recht auf Zugang zu seinen Daten, das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Widerspruch, das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit ohne Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist, zu widerrufen.

CZORA kann personenbezogene Daten nicht löschen, soweit die Verarbeitung (I) zur Ausübung des Rechts auf Meinungsfreiheit und Informationsfreiheit, (II) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, die eine Verarbeitung nach dem Unionsrecht oder dem polnischen Recht erfordert, (III) zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (derzeit der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) eine Beschwerde einzureichen, wenn er der Meinung ist, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die Bestimmungen der allgemeinen Datenschutzverordnung verstößt.

CZORA setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen vor Gefahren und Kategorien von geschützten Daten zu schützen, insbesondere vor unbefugtem Zugriff, Zugriff durch unbefugte Personen, Verarbeitung im Widerspruch zu geltendem Recht sowie Änderung, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung.

CZORA arbeitet mit Anbietern von Internetdiensten (einschließlich Hosting) zusammen, um die Stabilität und Sicherheit der Website www.czora.eu sicherzustellen.

COOKIES

Die Website www.czora.eu verwendet Cookies - dies sind computerbezogene Daten, insbesondere kleine Textdateien, die auf Geräten gespeichert und über die Nutzer auf Websites zugreifen. Von CZORA verwendete Cookies sind sicher für die Geräte des Nutzers. Insbesondere ist es auf diese Weise nicht möglich, Viren oder andere unerwünschte oder schädliche Software auf die Geräte zu übertragen. Diese Dateien ermöglichen die Identifizierung der vom Nutzer verwendeten Software und die individuelle Anpassung des Dienstes an jeden Nutzer. Cookies enthalten normalerweise den Domännennamen, von dem sie stammen, die Dauer ihrer Speicherung auf dem Gerät und den zugeordneten Wert.

Einige von CZORA verwendete Cookies werden nach dem Schließen des Internetbrowsers gelöscht, d.h. nachdem die Sitzung beendet wurde (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies werden auf dem Endgerät gespeichert und ermöglichen es CZORA, den Browser beim erneuten Besuch der Website wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Bei Ihrem ersten Besuch auf der Website wird eine Information über die Verwendung von Cookies angezeigt, zusammen mit der Möglichkeit, der Verwendung von Cookies für die Nutzung von WerbETOOLS zur Unterstützung von Remarketing-Kampagnen zuzustimmen.

Die Zustimmung zur Verwendung von Cookies durch CZORA für die oben genannten Zwecke bedeutet die Zustimmung zur Verwendung von Cookies gemäß den Informationen in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern, um sie an Ihre Bedürfnisse anzupassen, insbesondere um diese Funktion vollständig zu deaktivieren. Das Blockieren von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie die Website www.czora.eu oder bestimmte Funktionen nicht nutzen können.

Eigene Cookies werden verwendet, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website zu gewährleisten.

Cookies von Drittanbietern betreffen die Google Analytics- und Google AdWords-Tools (seit dem 24. Juli 2018 als Google Ads bekannt), die jeweils von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irland, bereitgestellt werden (nachfolgend gemeinsam als "Google" bezeichnet).

CZORA identifiziert den Nutzer nicht und verknüpft Informationen, die seine Identifizierung ermöglichen könnten, nicht mit Informationen, die zuvor durch irgendwelche Werbedienste oder Google-Funktionen gesammelt wurden.

Die Verwendung beider Arten von Cookies basiert auf dem berechtigten Interesse von CZORA (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO), das in der ordnungsgemäßen Betreuung der Website, der Erstellung von Statistiken und deren Analyse zur Optimierung der Website www.czora.eu besteht. Die auf der Website www.czora.eu verwendeten Cookies dienen nicht zur Identifizierung von Benutzeridentitäten.

SOZIALE NETZWERKE

Das soziale Netzwerk Facebook ist ein Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten seiner Benutzer gemäß seinen eigenen Richtlinien. Wenn ein Benutzer über Facebook mit CZORA interagiert (Seite liken/folgen, Reaktionen auf Beiträge, Teilen, Kommentare, private Nachrichten), wird neben Facebook auch CZORA zu einem Verantwortlichen für personenbezogene Daten. Daten wie Vorname und Nachname/Spitzname, Bild, öffentliches Profil und andere Informationen, die in Nachrichten oder Kommentaren übermittelt werden, werden von CZORA auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) verarbeitet, um auf Kommentare und Nachrichten zu antworten, Beziehungen zu Personen aufrechtzuerhalten, die mit CZORA interagieren, und um die Effektivität der Kommunikation zu analysieren.

Die Interaktion eines Benutzers mit CZORA auf Facebook wird im Allgemeinen nicht mit Informationen verknüpft, die auf andere Weise übermittelt werden (z. B. per E-Mail), es sei denn, die Umstände erfordern dies (z. B. wenn auf Facebook eine private Nachricht an CZORA geschrieben wird und dabei die E-Mail-Adresse angegeben wird, um eine Kontaktaufnahme zu erbitten). CZORA gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, jedoch hat Facebook als Plattformadministrator Zugriff auf alle Informationen über den Benutzer.

Wenn ein Benutzer wünscht, dass seine Daten gemäß unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verarbeitet werden, sollte er sich über andere Kanäle als soziale Medien an CZORA wenden. Wenn er beispielsweise eine E-Mail schreibt, hat CZORA die Kontrolle darüber, was mit dieser Information geschieht und wer sie liest.

EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Berechtigte Mitarbeiter von CZORA haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten des Benutzers, jedoch nur im erforderlichen Umfang. Darüber hinaus können personenbezogene Daten gemäß den geschlossenen Verträgen an die folgenden Parteien weitergegeben werden: IT-Dienstleister (einschließlich Google Analytics-Dienstleister - Google LLC mit Sitz in den Vereinigten Staaten und Google AdWords-Dienstleister - Google Ireland Limited), Hosting-Dienstleister, Rechts- und Steuerberatungskanzleien, Buchhaltungsfirma, mit CZORA in Kapital- oder Personengemeinschaft stehende Einheiten, die für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und rechtlicher Vorschriften verantwortlich sind, sowie an befugte Stellen, die gemäß separaten Rechtsvorschriften zur Verarbeitung berechtigt sind.

Die von Google Analytics gesammelten Daten werden in der Regel von Google LLC an Server in den Vereinigten Staaten übertragen und dort gespeichert, während die von Google AdWords gesammelten Daten an Server in Irland übertragen werden.

Die von der Social-Media-Plattform Facebook gesammelten Daten, einschließlich der über das bereitgestellte Plugin, werden in der Regel von Facebook Inc. an Server in den Vereinigten Staaten übertragen und dort gespeichert.